

Анкета многоквартирного дома

обл. Тамбовская, г. Тамбов, ул. Широкая, д. 7А

Форма 2. Сведения о многоквартирном доме, управление которым осуществляет управляющая организация, товарищество, кооператив (заполняется по каждому многоквартирному дому)

| | |
|------------------------|----------------------|
| Домом управляет | ООО "УК Управдом 68" |
| Дата начала управления | 01.02.2017 |
| Основание управления | договор управления |

Форма 2.8. Отчет об исполнении управляющей организацией договора управления, а также отчет о выполнении товариществом, кооперативом смет доходов и расходов за год

| № пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
|------|------------------------------------|-------------------|------------------------------------|---------------------|
| 1. | Дата заполнения/внесения изменений | - | Дата заполнения/внесения изменений | 27.02.2020 |
| 2. | Дата начала отчетного периода | - | Дата начала отчетного периода | 01.01.2019 |
| 3. | Дата конца отчетного периода | - | Дата конца отчетного периода | 31.12.2019 |

Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме

| № пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
|------|---|-------------------|--|---------------------|
| 4. | Авансовые платежи потребителей (на начало периода) | руб. | Авансовые платежи потребителей (на начало периода) | 0,00 |
| 5. | Переходящие остатки денежных средств (на начало периода) | руб. | Переходящие остатки денежных средств (на начало периода) | 113030,17 |
| 6. | Задолженность потребителей (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей (на начало периода) | 78074,03 |
| 7. | Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту, в том числе: | руб. | Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту | 1027119,88 |
| 8. | - за содержание дома | руб. | Начислено за содержание дома | 678504,73 |
| 9. | - за текущий ремонт | руб. | Начислено за текущий ремонт | 100001,71 |
| 10. | - за услуги управления | руб. | Начислено за услуги управления | 248613,44 |
| 11. | Получено денежных средств, в том числе | руб. | Получено денежных средств | 1811776,11 |
| 12. | - денежных средств от собственников/ нанимателей помещений | руб. | Получено денежных средств от собственников/нанимателей помещений | 1040944,11 |
| 13. | - целевых взносов от собственников/ нанимателей помещений | руб. | Получено целевых взносов от собственников/нанимателей помещений | 0,00 |
| 14. | - субсидий | руб. | Получено субсидий | 0,00 |
| 15. | - денежных средств от использования общего имущества | руб. | Получено денежных средств от использования общего имущества | 7632,00 |
| 16. | - прочие поступления | руб. | Прочие поступления | 0,00 |
| 17. | Всего денежных средств с учетом остатков | руб. | Всего денежных средств с учетом остатков | 1924806,28 |

| | | | | |
|-----|---|------|---|----------|
| 18. | Авансовые платежи потребителей (на конец периода) | руб. | Авансовые платежи потребителей (на конец периода) | 0.00 |
| 19. | Переходящие остатки денежных средств (на конец периода) | руб. | Переходящие остатки денежных средств (на конец периода) | 57472,41 |
| 20. | Задолженность потребителей (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей (на конец периода) | 64249,8 |

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде (заполняется по каждому виду работ (услуг))

| № пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
|------|--|---|---|---|---|
| 1) | Наименование работ (услуг) | - | Наименование работ (услуг) | Уборка лестничных клеток. | |
| | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 60242,799 | |
| | Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | |
| | 1.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Уборка лестничных клеток. |
| | | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | По графику |
| | Единица измерения | - | Единица измерения | кв.м | |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | Стоимость на единицу измерения | 1.19 | |
| 2) | Наименование работ (услуг) | - | Наименование работ (услуг) | Текущий ремонт конструктивных элементов жилых зданий и внешних сооружений и внутридомовых инженерных коммуникаций | |
| | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 100001,71 | |
| | Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | |
| | 2.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Текущий ремонт конструктивных элементов жилых зданий и внешних сооружений и внутридомовых инженерных коммуникаций |
| | | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | По мере необходимости |
| | Единица измерения | - | Единица измерения | кв.м | |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | Стоимость на единицу измерения | 1.47 | |
| 3) | Наименование работ (услуг) | - | Наименование работ (услуг) | Работы (услуги) по управлению многоквартирным домом | |
| | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 248613,44 | |
| | Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | |

| | | | | |
|--|---|------|---|--|
| 3.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Работы (услуги) по управлению многоквартирным домом |
| | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней |
| | Единица измерения | - | Единица измерения | кв.м |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | Стоимость на единицу измерения | 3.66 |
| 4) | Наименование работ (услуг) | - | Наименование работ (услуг) | Работы по содержанию и ремонту лифта (лифтов) в многоквартирном доме |
| | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 118519,78 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | |
| 4.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Работы по содержанию и ремонту лифта (лифтов) в многоквартирном доме |
| | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | По графику |
| | Единица измерения | - | Единица измерения | кв.м |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | Стоимость на единицу измерения | 1.85 |
| 5) | Наименование работ (услуг) | - | Наименование работ (услуг) | Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов |
| | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | - |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | |
| 5.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов |
| | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - |
| | Единица измерения | - | Единица измерения | - |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | Стоимость на единицу измерения | - |
| 6) | Наименование работ (услуг) | - | Наименование работ (услуг) | Проведение тех. осмотров и мелкий ремонт, дератизация и дезинсекция общего имущества, очистка камер м/проводов, обслуживание систем вентиляции |
| | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 245488,194 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | |

| | | | | |
|--|---|------|---|--|
| 6.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Проведение тех. осмотров и мелкий ремонт, дератизация и дезинсекция общего имущества, очистка камер м/проводов, обслуживание систем вентиляции |
| | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | По графику |
| | Единица измерения | - | Единица измерения | кв.м |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | Стоимость на единицу измерения | 2,94 |
| 7) | Наименование работ (услуг) | - | Наименование работ (услуг) | Обслуживание газовых сетей. |
| | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 12931,16 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | |
| 7.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Обслуживание газовых сетей. |
| | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | По графику |
| | Единица измерения | - | Единица измерения | кв.м |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | Стоимость на единицу измерения | 0.1862 |
| 8) | Наименование работ (услуг) | - | Наименование работ (услуг) | Обеспечение устранения аварий на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме |
| | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 48958,746 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | |
| 8.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Обеспечение устранения аварий на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме |
| | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | По мере необходимости |
| | Единица измерения | - | Единица измерения | кв.м |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | Стоимость на единицу измерения | 0.72 |
| 9) | Наименование работ (услуг) | - | Наименование работ (услуг) | Жилищные услуги: электроэнергия |
| | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 117130,53 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | |
| 9.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Жилищные услуги: электроэнергия |
| | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Ежедневно |

| | | | | |
|--|---|------|---|--|
| | Единица измерения | - | Единица измерения | кв.м |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | Стоимость на единицу измерения | 1.72 |
| 10) | Наименование работ (услуг) | - | Наименование работ (услуг) | Жилищные услуги: холодная вода |
| | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 4456,54 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | |
| 10.1 | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Жилищные услуги: холодная вода |
| | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Ежедневно |
| | Единица измерения | - | Единица измерения | кв.м |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | Стоимость на единицу измерения | 0.07 |
| 11) | Наименование работ (услуг) | - | Наименование работ (услуг) | Жилищные услуги: отведение сточных вод |
| | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 6539,45 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | |
| 11.1 | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Жилищные услуги: отведение сточных вод |
| | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Ежедневно |
| | Единица измерения | - | Единица измерения | кв.м |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | Стоимость на единицу измерения | 0.10 |
| 12) | Наименование работ (услуг) | - | Наименование работ (услуг) | Жилищные услуги: горячая вода |
| | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 28762,54 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | |
| 12.1 | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Жилищные услуги: горячая вода |
| | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Ежедневно |
| | Единица измерения | - | Единица измерения | кв.м |
| | Стоимость на единицу измерения | руб. | Стоимость на единицу измерения | 0.42 |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

| № пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
|------|------------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
|------|------------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|

| | | | | |
|-----|---|------|---|-----------|
| 27. | Количество поступивших претензий | ед. | Количество поступивших претензий | 12 |
| 28. | Количество удовлетворенных претензий | ед. | Количество удовлетворенных претензий | 12 |
| 29. | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | ед. | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | 0 |
| 30. | Сумма произведенного перерасчета | руб. | Сумма произведенного перерасчета | -33047,33 |

Общая информация по предоставленным коммунальным услугам

| № пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
|------|------------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
|------|------------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|

| | | | | |
|-----|--|------|--|-----------|
| 31. | Авансовые платежи потребителей (на начало периода) | руб. | Авансовые платежи потребителей (на начало периода) | 0.00 |
| 32. | Переходящие остатки денежных средств (на начало периода) | руб. | Переходящие остатки денежных средств (на начало периода) | 0.00 |
| 33. | Задолженность потребителей (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей (на начало периода) | 348964,02 |
| 34. | Авансовые платежи потребителей (на конец периода) | руб. | Авансовые платежи потребителей (на конец периода) | 0.00 |
| 35. | Переходящие остатки денежных средств (на конец периода) | руб. | Переходящие остатки денежных средств (на конец периода) | 0.00 |
| 36. | Задолженность потребителей (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей (на конец периода) | 275407,99 |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

| № пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
|--|--|--|--|---------------------|
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
| | Единица измерения | - | Единица измерения | кВт*ч |
| | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 154981 |
| | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 606394,22 |
| | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 614882,54 |
| | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 40462,18 |
| | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 606394,22 |
| | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 614882,54 |
| | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 40462,18 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0.00 | |

| | | | | |
|----|--|-------------|--|------------------------|
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
| | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 6878,4 |
| | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 159685,27 |
| | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 159910,01 |
| | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 11052,69 |
| | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 159685,27 |
| | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 159910,01 |
| | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 11052,69 |
| | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0.00 |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
| | Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
| | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 965,68385 |
| | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 1837043,8 |
| | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 1898925,84 |
| | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 191702,43 |
| | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 1837043,8 |
| | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 1898925,84 |
| | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 191702,43 |
| | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0.00 |

| | | | | |
|----|--|-------------|--|-----------------------|
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
| | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 4490,24 |
| | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 299284,05 |
| | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 301176,68 |
| | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 19644,49 |
| | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 299284,05 |
| | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 301176,68 |
| | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 19644,49 |
| | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0.00 |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
| | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 11368,64 |
| | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 191033,02 |
| | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 192101,32 |
| | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 0.00 |
| | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 191033,02 |
| | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 192101,32 |
| | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 0.00 |
| | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0.00 |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

| № пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
|------|--------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|---------------------|
| 47. | Количество поступивших претензий | ед. | Количество поступивших претензий | 11 |
| 48. | Количество удовлетворенных претензий | ед. | Количество удовлетворенных претензий | 11 |

| | | | | |
|-----|---|------|---|------------|
| 49. | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | ед. | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | 0 |
| 50. | Сумма произведенного перерасчета | руб. | Сумма произведенного перерасчета | -356655,44 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

| № пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
|------|--|-------------------|--|---------------------|
| 51. | Направлено претензий потребителям-должникам | ед. | Направлено претензий потребителям-должникам | 3 |
| 52. | Направлено исковых заявлений | ед. | Направлено исковых заявлений | 0 |
| 53. | Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы | руб. | Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы | 6307,47 |