

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом директора
ООО «КомСервис»
№ 6 от 15.12.2014 г.

Директор



И.В. Чуженьков

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, С КОТОРЫМИ ООО «КомСервис» ИМЕЕТ ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке обработки персональных данных физических лиц, с которыми общества с ограниченной ответственностью «Коммунальный Сервис» (сокращенное фирменное наименование - ООО «КомСервис») имеет договорные отношения (далее - Положение) определяет политику Общества как оператора, осуществляющего обработку персональных данных, в отношении обработки и защиты персональных данных: цели, содержание и порядок обработки персональных данных граждан, а также принимаемые в ООО «КомСервис» меры, направленные на защиту персональных данных.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, ФЗ РФ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ, другими федеральными законами, постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», постановлением правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 5 февраля 2010 г. № 58 «Об утверждении Положения о методах и способах защиты информации в информационных системах персональных данных», иными федеральными законами и подзаконными нормативными правовыми актами РФ, регулирующими правоотношения в области обработки и защиты персональных данных.

1.3. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются директором ООО «КомСервис» и вводятся приказом.

1.4. Действие данного Положения распространяется на правоотношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных граждан - собственников жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах, управление которыми осуществляет ООО «КомСервис», а также нанимателей жилых помещений и других проживающих в указанных многоквартирных домах граждан, а также лиц, пользующихся помещениями в них.

1.5. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных настоящим Положением и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.6. Принципами обработки персональных данных являются:

- а) осуществление ее на законной и справедливой основе;
- б) обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных; обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают заявленным целям их обработки, обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к целям их обработки;
- в) недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- г) обеспечение точности персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- д) хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, в течение срока действия договора управления;
- е) конфиденциальность персональных данных: оператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом и не требуется для исполнения обязательств по договору управления.

1.7. Условия обработки персональных данных: обработка ООО «КомСервис» персональных данных осуществляется для исполнения договоров управления многоквартирными домами, стороной которых являются субъекты персональных данных, а

также для заключения договоров в интересах субъектов персональных данных, по которому субъекты персональных данных будут являться выгодоприобретателями.

1.8. В целях настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2) оператор – Общество с ограниченной ответственностью «КомСервис» - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4) автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

5) распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

6) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7) блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

8) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9) обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработку персональных данных осуществляют следующие должностные лица и структурные подразделения ООО «КомСервис»:

1) директор;

2) канцелярия (прием, регистрация и учет обращений и запросов субъектов персональных данных и ответов на них);

3) отдел по работе с населением (обработка обращений и запросов субъектов персональных данных);

4) отдел эксплуатации (обработка обращений и запросов субъектов персональных данных);

5) юридический отдел (обработка обращений и запросов субъектов персональных данных, а также уполномоченных органов и организаций);

6) экономист (обработка обращений и запросов субъектов персональных данных).

2.2. Категории персональных данных, подлежащих обработке в соответствии с настоящим Положением:

1) фамилия, имя, отчество граждан;

- 2) число, месяц, год рождения;
- 3) место рождения;
- 4) информация о гражданстве (в том числе предыдущие гражданства, иные гражданства);
- 5) вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;
- 6) адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания);
- 7) номер контактного телефона или сведения о других способах связи;
- 8) реквизиты свидетельства государственной регистрации актов гражданского состояния;
- 9) семейное положение, состав семьи и сведения о близких родственниках (в том числе бывших);
- 10) сведения о месте работы;
- 11) информация о наличии или отсутствии судимости;
- 12) сведения об имуществе и обязательствах имущественного характера;
- 13) номер банковского счета (банковской карты);
- 14) иные персональные данные, необходимые для достижения целей управления многоквартирными домами.

2.3. Сотрудники оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, должны быть ознакомлены под роспись до начала работы с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, с данным Положением и изменениями к нему.

3. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обеспечивает соблюдение прав и законных интересов субъектов персональных данных в порядке, установленном главами 3 и 4 ФЗ РФ «О персональных данных».

3.2. Субъекты персональных данных имеют следующие права:

1) на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные федеральными законами;

2) субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3) если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

4) субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

3.3. Информация, касающаяся обработки персональных данных субъекта, предоставляется оператором субъекту персональных данных:

1) при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя (чьи полномочия подтверждаются доверенностью, удостоверенной нотариально либо оператором, подтверждающей полномочия такого представителя на получение персональных данных в управляющей организации), при этом запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя,

- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе,

- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,

- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2) в указанной информации не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

3.4. В случае отказа в предоставлении информации о персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 ФЗ РФ «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

3.5. В случае, если указанная информация, а также обрабатываемые персональные данные ранее уже были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения данной информации и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, кроме случаев, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

3.6. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным пунктом 3.5 настоящего Положения. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на операторе.

3.7. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в случаях, если:

1) обработка персональных данных осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

2) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

3) доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

3.7. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев: только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

3.8. Оператор при осуществлении обработки персональных данных обязан:

1) безвозмездно предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, указанную в подпункте 1 пункта 3.2 Положения, при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;

2) в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, внести в них необходимые изменения и о предпринятых мерах уведомить субъекта персональных данных или его представителя;

3) в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, уничтожить такие персональные данные и о предпринятых мерах уведомить субъекта персональных данных или его представителя;

4) разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные;

5) принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ в области персональных данных;

6) опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;

7) представлять документы и локальные акты и (или) иным образом подтвердить принятие мер, указанных в подпункте 3 настоящего пункта, по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

8) при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

9) выполнять другие обязанности, предусмотренные законодательством РФ в области персональных данных.

3.9. Для обеспечения безопасности, сохранности и конфиденциальности персональных данных при их обработке Оператор принимает правовые, организационные и технические меры в соответствии с законодательством РФ:

1) назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, получающее указания непосредственно от директора Оператора и подотчетное ему, которое обязано: осуществлять внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных; доводить до сведения работников Оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по

вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных; организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов;

2) издает локальные акты, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных, по вопросам обработки персональных данных, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

3) осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных законодательству РФ о персональных данных, локальным актам Оператора;

4) проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства РФ о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ РФ «О персональных данных»;

5) обеспечивает ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных;

6) устанавливает перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ;

7) осуществляет обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации, таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей);

8) обеспечивает раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;

9) применяет в своей деятельности типовые формы с учетом требований Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687;

10) обеспечивает условия сохранности персональных данных, исключаящие возможность несанкционированного доступа к ним;

11) организует режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы, содержащие персональные данные, исключая возможность неконтролируемого проникновения и пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа к персональным данным;

12) устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, путем утверждения перечня лиц, имеющих доступ к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

13) ведет учет материальных и машинных носителей персональных данных, обеспечивает их сохранность;

14) применяет прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;

15) принимает меры к своевременному обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлению персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

16) осуществляет контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

3.10. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ РФ «О

персональных данных» с учетом требований действующих правовых актов Правительства РФ, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

4. КОНТРОЛЬ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ИЛИ НЕИСПОЛНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Контроль за исполнением требований настоящего положения осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных.

4.2. Лица, нарушающие или не исполняющие требования Положения, привлекаются к дисциплинарной, административной (ст.ст. 5.39, 13.11, 13.14 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации) или уголовной ответственности (ст.ст. 137, 272 Уголовного кодекса Российской Федерации).

4.3. Руководители структурных подразделений Оператора осуществляют контроль за соблюдением требований настоящего положения в возглавляемых ими структурных подразделениях.

Приложение.

1. № 1 – «Соглашение о неразглашении персональных данных субъектов»

Настоящий экземпляр является подлинником.

ПРОНУМЕРАВАНО И СШИТО
на 8 (восьми) листах